



PIERRE RAVAL

Ingénieur HES en informatique



PROFIL

- 31 ans
- Suisse
- Marié
- Permis de conduire



CONTACT



+41 79 367 55 06



www.pierre.raval.biz
pierre@raval.biz



Les Vanoueches 6
2923 Courtemaîche



COMPÉTENCES

- OS MICROSOFT
- RELATIONNEL CLIENT
- GESTION PROJETS
- VIRTUALISATION
- ADMINISTRATION
- GESTION PERSONNEL



EMPLOIS

- **SWISSCOM SA, 2800 Delémont / 06.2016 - AUJOURD'HUI**
Senior Operational Coordinator
 - Séance de coordination hebdomadaire avec le responsable technique
 - Séance d'exploitation mensuelle / trimestrielle avec la direction
 - Chef de projets techniques (TPM)
 - Point de contact et d'escalation unique pour le client
 - Mise en place de processus pour garantir des niveaux de service (SLA) convenus
 - Responsabilité des tâches opérationnelles
 - Installation, maintenance, configuration et migration d'environnements Windows Server 2008 & 2012 R2
 - Maintenance de fermes Citrix XenApp 7
 - Exploitation, surveillance et configuration d'infrastructures en Datacenter
 - Clusters SQL, Exchange & Print Services
 - Monitoring Icinga 2
 - Mise en validation / production d'applications
 - Projets de migration
- **LANexpert, 2800 Delémont / 02.2016 - 05.2016**
Senior Operational Coordinator
- **BEDAG Informatique SA, 2800 Delémont / 01.2015 - 01.2016**
Service Delivery Manager
 - Reporting mensuel
 - Réponses RFP / Offres / Contrats
 - Analyse des besoins du client
 - Proposition de nouveaux produits
- **BEDAG Informatique SA, 2800 Delémont / 10.2014 - 01.2016**
Technical Account Manager
 - Séance de coordination hebdomadaire avec le responsable technique
 - Séance d'exploitation mensuelle / trimestrielle avec la direction
 - Chef de projets techniques (TPM)
 - Point de contact et d'escalation unique pour le client
 - Mise en place de processus pour garantir des niveaux de service (SLA) convenus
 - Responsabilité des tâches opérationnelles
 - Suivi et coordination des spécialistes IT impliqués dans la fourniture de prestations au client
- **BEDAG Informatique SA, 2800 Delémont / 10.2013 - 01.2016**
System Specialist
 - Installation, maintenance, configuration et migration d'environnements Windows Server 2008 & 2012 R2
 - Installation, configuration et maintenance de fermes Citrix XenApp 6.0 - 6.5
 - Exploitation, surveillance et configuration d'infrastructures en Datacenter
 - Installation, configuration de Microsoft Lync 2013 (Front End & Edge Serveurs)
 - Clusters SQL, Exchange, UAG & Print Services
 - Surveillance et configuration des backups (Symantec Netbackup & CommVault)
 - Monitoring SCOM
 - Mise en validation / production d'applications
 - Projets de migration
 - Responsabilité des ressources humaines de l'équipe (entretien d'embauche, gestion des vacances, répartition du travail, formation)
- **ACCESSIBLE Sarl, 1762 Givisiez / 09.2012 - 09.2013**
Ingénieur réseau & sécurité
 - Maintenance des infrastructures du Datacenter ;
 - Installation et configuration d'équipements de sécurité Sonicwall & Sophos (firewall, vpn, filtrage applicatif);
 - Installation et configuration d'équipements réseaux Cisco & Ruckus (switchs, routeurs, wifi);
 - Installation, configuration, migration et maintenance des environnements virtuels VMware ESXI 4.0 et 5.0;
 - Installation, configuration, migration et maintenance de serveurs Microsoft Windows 2003/2008;
 - Monitoring (Paessler & Cacti) ;
 - Support clients de 2ème niveau;